

# 泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com  
2020年10月25日 2020年第10期 总第362期 (内部资料 免费交流)

创新公交服务教学方法 引领精致服务质量提升

## 公司召开“六零”教研示范团队经验交流会暨思想道德讲堂



本报讯 10月13日,公司召开“六零”教研示范团队经验交流会。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,公司党委班子成员、各党支部书记、专职副书记和部分驾驶员代表参加,交流会由公司党委委员、工会主席高晓文主持。

“六零”教研示范团队是由公司劳动模范、功勋驾驶员、2019年度十佳明星人物及公司部分优秀驾驶员代表组成,他们结合思想、生活及工作上的经验与广大职工进行交流,积极发挥先进

典型的示范引领作用。

王照峰在听取了“六零”教研示范团队经验交流后要求:一是各单位要高度统一思想认识,在服务提质活动的基础上,全面掀起“六零”服务竞赛的热潮,切实提升公交文明服务水平;二是压实主体责任,创新“六零”标准推广形式,推进“六零”标准落实;三是积极宣传发动,做好评选表彰,营造浓厚氛围。他强调要进一步提升一线工作人员的业务技能,加快公司高水准高质量队伍建设,助力泰安公交高质量发展;让每位驾驶员成为文明传播者,以人民满意程度检验“五个打造”服务产品的精致程度,让广大市民和游客更好感受公交服务提升带来的获得感和幸福感。

(党办 杜含晓)

## 公司举行爱国主义教育庆“十一”升旗仪式



本报讯 9月30日上午8时50分,公司组织举行庆“十一”升旗仪式,机关、部分三产单位、分公司党员职工参加。公司党委组织开展此次活动,使广大职工接受到了爱国主义教育,把对党、对国家的深厚情感投入到建设人民满意大公交的实际工作中,为建设富裕文明幸福新泰安贡献自己的力量。(党办 刘丰)

## 公司党委组织召开理论中心组学习会议

本报讯 9月、10月,公司党委先后组织两次理论中心组学习会议,会议由党委书记、董事长兼总经理王照峰主持,党委班子成员参加。

9月27日,党委委员、副总经理刘霞带领学习了《习近平:在纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利75周年座谈会上的讲话》。公司党委委员、副经理

张峰带领学习了《习近平:在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的讲话》。王照峰要求,党委班子成员要认真学习习近平总书记讲话内容,深入领会讲话精神,带领广大党员淬炼公交全面建设绣花功夫,把“五个打造”推上精品建设新征程。

10月19日,王照峰带领学习了《习近平在中央党校(国家行

政学院)中青年干部培训班开班式上发表重要讲话》。党委委员、工会主席高晓文带领学习了《习近平总书记关于反对形式主义官僚主义重要论述摘录》。王照峰强调,党委班子成员要认真学习习近平总书记讲话内容,加强理论武装,坚定理想信念,牢固树立正确政绩观,为建设富裕文明幸福新泰安贡献自己的力量。(党办 刘丰)

### 导读

- 公司召开“六零”教研示范团队经验交流会暨思想道德讲堂 <<<< 一版
- 公司召开十月份安全例会 <<<< 二版
- 公司举办经典诵读活动喜迎国庆中秋 <<<< 三版
- 公交诗影 <<<< 四版

## 市交通运输局领导督查“中秋、国庆”双节公交安全运输保障工作

本报讯 9月29日,市交通运输局党组书记、局长吴国庆,党组成员、副局长杨福民等一行到泰山火车站交通枢纽站、天外村公交停车场、高铁交通枢纽站督查“中秋节、国庆节”公交安全运输保障工作,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,副总经理徐方华陪同。

吴国庆现场听取了王照

(王继圣 张云)

## 贺秀杰、陈丽荣获全省“最美驾驶员”称号

本报讯 10月10日,省交通运输厅发布《关于公布2020年度山东省城市公共交通行业“最美驾驶员”名单的通知》,公司34路驾驶员贺秀杰、8路驾驶员陈丽荣获山东省城市公共交通行业“最美驾驶员”称号。全省城市公共交通行业“最美驾驶员”选树宣传

活动,每两年推选一次。贺秀杰和陈丽在工作中展现了精益求精的职业精神、敢于担当的奉献精神、刻苦钻研的创新精神,成为新一代“泰山百合”服务创新的标志性人物,为广大公交职工立足岗位“学习文明星,当百合精英”发挥了模范引领作用。(办公室 齐晓辉)

### 服务提质更需创新聚力

为积极响应市直交通运输系统开展的“为文明城市做贡献、为旅游城市添光彩、为人民群众送温暖”服务提质活动,公司党委创新“五个打造”精品化建设,提出了“六零”服务标准,推动一线服务从粗犷向精致转型升级。近期,公司党委要求各单位特别是各分公司对“六零”教研团队经验交流会的经验进行创新总结提升,逐步全面推进服务提质落地开花。

服务提质需要齐心协力。“六零”服务标准经验交流会后,公司党委,要求各分公司、各单位要高度重视提高认识,切实加强服务提升的组织领导,确保“六零”活动推广取得实效,全面开花。要在推行中创新工作方式方法,在广大职工中掀起“六零”服务标准学习热潮,齐心协力把服务质量提高。

服务提质需要细处着力。要下好“绣花”功夫,目前,“六零”服务标准进行分类细化,从一线驾驶员到后勤工作人员都要明确标准,从思想上、工作中、生活中多角度考虑,实现“六零”

服务向主动性、精细化发展,从而实现公交精致服务品质全面提升,争当泰城最美文明窗口。

服务提质需要持续发力。服务质量提升是一个长期的过程,各分公司、各单位要坚持推行“六零”服务标准,通过典型带动、耐心引导,充分调动职工提供优质服务、争先创优的积极性,打破被动应付状态,创新提升主动服务水平,追求制度化、长效化的服务品质。

全国文明城市创建迎检工作虽已告一段落,但文明创建的工作任务依旧艰巨,服务提升的劲头不能松懈,对人民满意度的追求更无止境。我们公交人要始终保持昂扬向上的精神面貌和勇挑重担的担当姿态,凝“五心”聚力“五个打造”,在建设人民满意大公交的征程中乘风破浪、奋勇前行。(党办 刘丰)



# 公司召开十月份安全例会

本报讯 10月20日上午,公司在二楼党委会议室召开十月份安全例会,公司党委委员、副经理徐方华,安全科、各分公司、科室、三产单位安全负责人参加了会议。

徐方华对下一步安全生产工作进行了安排部署。他提出,一是继续加强驾驶员教育培训。二是要认真分析近期发生的安全事故,拿出针对性改进措施。特别是近期发现部分驾驶员使用电

子手表替代手机收看短信息,各分公司要高度重视,加强管理。同时,由于近期泰城多处道路施工,交通拥堵严重,部分运营线路临时调整绕行,导致各类型营运风险发生率上升,各分公司要提高警惕,尽早着手,做好绕行道路情况摸排和驾驶员教育培训。二是认真开展各项安全活动。尤其是认真开展“宇通杯”职业技能大赛选拔工作,要充分调动公司全体

驾驶员积极性,加大宣传力度,鼓励驾驶员踊跃参加,通过比赛提升“六零”服务技能。三是做好内业资料整理工作。临近年底,安全生产标准化复审、安全生产责任制考核等工作即将开始,各单位尽快梳理前期工作,逐条完善工作内容。

会上,各分公司、安全科还分别汇报了近期安全生产工作。

(安全科 韩广典)

# 公司圆满完成“双节”假期营运工作

本报讯 10月1日至8日双节期间,公司共投入公交车2060辆,其中日均发送加班车40辆,累计运送乘客122.7万人次。同时,公司安排分公司、机关科室人员在人流、客流密集的主要站点设置泰山百合志愿服务点,为乘客提供文明导

导等服务,圆满完成双节假期营运工作任务。

为保障双节期间公司生产安全,促进安全运营持续发展,9月29日,安全科组织各分公司安全管理人员开展了双节节前安全生产检查集中行动。检查人员对公司21个场站、公

交枢纽站,73条线路,车间、场站等的消防器材、用电气设施、营运车辆状况等方面进行综合检查。此次检查共查出安全隐患10项,驾驶员违章、违规隐患8项,对发现的问题各单位已限时整改,及时消除了安全隐患。(袁见 韩广典)

# 公司召开“中秋、国庆”双节廉政专题会议

本报讯 9月24日,公司组织召开了“中秋、国庆”双节党风廉政建设专题会议,安排部署公司中秋节、国庆节期间的党风廉政建设工作。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,领导班子成员,各单位主要负责人、专职副书记近40人参加会议。

王照峰要求,公司各级领

导干部要提高认识,严格落实中央八项规定,认真整治“四风”,严格执行廉洁从业管理规定,不断增强抵制不正之风和反腐败的自觉性,为公事业持续健康发展营造良好氛围。他强调,公司各党支部要落实好管党治党主体责任,主要负责同志要切实担负起“第一责任人”职责,以上率下,带头

遵守党章党规,进一步加强对本单位党员干部的教育、监管,引导党员干部强化纪律意识,自觉抵制不良风气,抓早抓小、防患未然。要严禁违规收礼、送礼礼品礼金;严禁公车私用;严禁违规操办婚丧喜庆事宜或借机敛财等。

(企管科 王佐强)

# 公交车进校园 零距离体验视角盲区

本报讯 为持续推进交通安全进校园工作,切实提高学生乘坐公交车安全意识,10月16日下午,公司安全科组织开展了交通安全进校园宣传活动。针对放学后学生扎堆乘车、车站嬉戏打闹、上下车拥挤等

情况,公司安全科利用教学多媒体在课堂上向学生们宣讲乘车安全知识,引导学生们文明乘车、安全乘车。同时,为了让学生们更直观地感受候车乘车时公交车盲区的危险性,公交人员将公交车驶进校园操场,

现场画出了公交车的盲区,组织学生走进盲区排队站队,并且依次上车坐到驾驶室位置,以公交车驾驶员的视角实地了解视角盲区位置,真切地体会到公交车盲区的危害。

(安全科 韩广典)

## 简讯

◆ 本报讯 由于青岛市新增新冠肺炎确诊病例,按照市疫情防控领导小组和市交通运输局部署安排,办公室组织各单位于9月23日以来,自青州市入泰返泰的本单位职工进行全面细致摸排。对排查出此类情况的职工,公司要求如实向所在社区报备,并督促完成2次核酸检测、一次血清抗体检测和7天健康监测。公司要求各单位要继续做好公交行业疫情防控。(办公室 王坤)

◆ 本报讯 为方便市民出行,结合红门停车场建设情况,自10月16日起,2路

线由南高新区公交停车场优化延伸运行至红门,恢复双向运行环山路、虎山东路、岱宗大街路段。优化后,2路公交车不再运行红门路岱宗大街至环山路路段,首末站为南高新区公交停车场和红门。(调度中心 王继圣)

◆ 本报讯 因三里街部分路段半幅封闭施工,途经该路段的68路公交车无法安全通行,自10月19日起,68路临时调整运行路线,临时调整期间不停靠青山新村、泰山温州商业步行街西门、三里村、泰安汽车总站北门4个公交站点。待该路段施工结束后,具备安全通行条件后,68路将立即恢复原线路运行。(调度中心 王继圣)

◆ 本报讯 9月23日,第三分公司分批组织K1路驾驶员新上线岗前培训。此次培训由新车金龙厂家专业人员授课,主要讲解了新车技术结构、电池使用注意事项、基本保养知识等内容。(第三分公司 张云)

◆ 本报讯 第六分公司陆续组织线路驾驶员参加混电车辆使用培训,对混电车辆的状况、驾驶技巧进行了详细讲解,将混电车辆使用注意事项发给每一位驾驶员。考虑到天外村、红门道路坡度较大,分公司提前调配一台混电车辆在3路进行了试运行,并组织驾驶员模拟式路面驾驶考核,确保安全运行。(第六分公司 代洪)

# 公司多措并举助力服务提质

本报讯 目前,市直交通运输系统正在开展“为文明城市做贡献、为旅游城市添光彩、为人民群众送温暖”服务提质活动,公司党委提出要加快推进公交枢纽站、首末站等基础设施建设、购置更新新能源公交车、进一步优化线路等有力举措,全面提升公交服务质量。

为缓解纯电动公交车充电难问题,满足泰城市民日常出行所需的运力保障,10月1日,公司与国家电网合作的方特枢纽站充电桩工程建设完成并投入运行。今年,公司已建设完成了南高新区公交枢纽站、货场路公交停车场、方特公交停车场充电桩共计44个。充电桩的投入使用,有助于提升市民候车乘车满意度,为公司打造绿色公交提供充足的运力保障。与此同时,2020年,市委市政府将购置更新200台新型公

交车确定为民办实事工作内容之一,前期100台新能源公交车已投入线路运行。10月14日,公司完成后期100台纯电动公交车公开招标,预计今年12月份新车到站。

在建成硬件设施的基础上,公司实地调研,下大力气优化交通,方便市民乘客出行。10月13日上午,公司同市高新区管委会、市交通运输局高新区直属分局及驻高新区5所高等院校,召开了优化出行联席会议,会议主要解决节假日期间广大师生出行问题。会上,各院校分别说明了节假日出行存在的问题和困难,公司党委委员、副经理徐方华提出了建立多方联动机制、开通直通车、增加现有公交线路等解决方案,受到各高校的一致好评。

(齐晓辉 陈隆 王继圣)

## 保持心理健康 打造平安公交

### 公司组织开展驾驶员心理辅导培训

本报讯 为帮助公交驾驶员缓解心理压力,保障行车安全,9月25日,公司组织开展了公交一线驾驶员心理辅导培训。此次培训特邀国家二级心理咨询师、泰山区人民医院刘昕主任莅临授课,公司共计90余名驾驶员参加了培训。

培训过程中,刘主任从心理健康专业角度出发,结合安全行车实际,通过案例视频、专业分析、生活实例深入浅出地进行了讲解,传授驾驶员在生活中调整心态、舒缓情绪、释放压力的方法,以及树立向上信念、把安全常驻心中等专业知识。培训期间,驾驶员们认真听讲,做好记录。经过培训,驾驶员们表示讲座内容贴近工作,实用好用,能切实缓解工作压力,更好地让乘客安心乘车。(安全科 韩广典)

### 第六分公司创新建立情绪调节室

本报讯 为缓解公交驾驶员工作压力,避免因不良情绪影响行车安全,经过多日筹备、完善,第六分公司建立起情绪调节室。情绪调节室内配备了拳击沙袋、飞镖、健腹轮、臂力棒等健身器材,同时还配备专人和职工面对面交流,及时排解不良情绪。情绪调节室开放以来,受到了广大驾驶员的喜爱,让他们在紧张的工作之余有了一个排解不良情绪、舒缓压力的好去处,增强了分公司的凝聚力 and 向心力,为各项安全工作稳定有序开展理顺心理情绪。

(第六分公司 代洪)

本报讯 9月份,公交服务热线共受理群众来电、来访1613件,直接答复或协调解决1394件,书面转交责任部门办理219件。在机关各科室、各分公司的支持配合下,各类咨询服务事项均得到较好处理,回复率、办结率为100%,满意率为99.5%。

受理来电的基本情况为:咨询类占68.6%,投诉类占9.4%,求助类占18.5%,建议类占3.1%,表扬类0.4%。

在投诉类来电中,经核实处理的有责投诉为:1.因线路堵车,导致乘客等车时间较长,涉及线路为11路;2.因强行变道超车,落实的有责投诉为57路、67路。

本月市民通过12345便民服务平台和公交服务热线8223146对驾驶员进行表扬,称赞公交驾驶员彰显社会正能量。具体为:1.9月19日,乘客张女士乘坐28路公交车时,看到驾驶员宋某主动帮助一名老人将物品搬上车。2.9月24日17时左右,40路公交车驾驶员徐文超到达蓝山站停车后,搀扶行动不便的老年人下车。3.9月28日,来电人乘坐6路车,遇到乘客因支付宝扫码问题对当班驾驶员陈立强进行发难,但驾驶员全程耐心解释,来电人致电对驾驶员理性处理服务纠纷的行为表示敬佩。(党办 亚建)



# 学公交明星



# 当百合精英

## 感受传统文化润泽 提升“六零”精致服务 公司举办经典诵读活动喜迎国庆中秋

本报讯 在祖国母亲七十周年华诞的美好时刻，为传承和弘扬中华民族优秀传统文化，增强民族自豪感和自信心，提升公司精神文明建设，助力公交事业发展。9月27日上午，国庆、中秋佳节来临之际，公司组织开展2020年“庆国庆迎中秋 诵经典”比赛活动。经过前期预赛激烈角逐，最终选出15名选手参加复赛，约九

十余名干部职工以别样的情怀，共赴这场以诵读为主题的文化盛宴。

此次参赛作品涵盖了中华古典诗词《生于忧患死于安乐》、《水调歌头，明月几时有》，现代诗歌《祖国啊，我亲爱的祖国》、《因为有你》，以抗疫主题为素材的《中国力量》、《致敬最美逆行者》等，展现了公交职工在传承中华民族传统文化方面

积极向上、多才多艺的精神面貌。

活动现场，公交职工们在一首首优秀的经典诗词中感受到浓浓的中秋情、爱国情，在诵读中被优秀文化润泽，受绝美诗词熏陶，丰富了企业文化建设，为公司推进“五个打造”精品化建设，充注了文化软实力。

(党办 禹秋燕)

### 不忘初心、牢记使命

### 凝心聚力“五个打造”，勇做新时代泰山“挑山工”

◆ 本报讯 10月14日至16日，公司党委组织开展2020年发展对象集中培训（第一期）。本次培训共有7名同志参加。培训主要以学习党章、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党廉洁自律准则》、《习近平谈治国理政》第三卷等内容。培训结束后，七名发展对象结业考试成绩全部为优秀。

◆ 本报讯 根据市交通运输局《关于公示2019年度管理党费收支情况的通知》要求，为严格党费管理，

加强对党费管理工作的监督，公司党委组织各党支部对2019年度市交通运输局党费管理党费收支情况进行公示。本次公示期满后，公示结果无疑义。

◆ 本报讯 近日，公司党委对2020年1月至7月各党支部“主题党日”活动开展情况进行通报。各党支部围绕“争创模范机关、深化党组织规范化标准化建设”、“项目扛指标、服务树品牌、落实用真劲”主题实践活动，紧密结合本党支部的建设和中心

工作，广泛开展了丰富多彩的“主题党日”活动。据统计，1月至7月，各党支部共报送63个活动。与此同时，为进一步提升活动质量，结合“为文明城市做贡献、为旅游城市添光彩、为人民群众送温暖”服务提质活动和“五个打造”精品化建设，公司党委印发《关于创新开展“主题党日”活动的通知》，要求各党支部每季度至少开展一次公交和社区志愿服务。密切同人民群众的联系，增强党员的宗旨意识。(党办 刘丰)

## 创城进行时

### 持续日常卫生检查 巩固创城工作成果

本报讯 近期，在公司全体职工的全力攻坚下，各项创城工作取得了良好成果。稽查科人员趁热打铁，坚持日常卫生检查不松懈，对各个站点的车辆进行大范围检查。在检查过程中，发现部分车辆卫生情况较差，个别驾驶员及保洁人员工作标准有所下降。针对这一情况，稽查人员积极联系分公司及保洁公司，督促管理人员强化管理职责，巩固创城成果，保持车辆卫生高标准，确保创城工作永远在路上。(稽查科 夏思)

### 文明车组数量提升 激励“六零”落地推广

本报讯 为鼓励广大驾驶员积极参与文明线路、文明车组竞赛活动，结合公司“六零”和“为文明城市做贡献，为旅游城市添光彩，为人民群众送温暖”服务提质活动，公司扩大车组评选范围，评选比例由10%增长为50%。第三季度共评出文明车组415个，受表彰驾驶员827人，对比上季度增加文明车组数量325个，驾驶员650人。

下一步，公司将继续通过创新劳动竞赛形式，将“五个打造”精品化建设统领公司各方面工作，激励“六零”服务标准落地推广，为继续巩固提升省级文明单位创建水平，争创全国文明城市单位累积更新的更扎实的基础。(党办 杜合晓)

## 公交星座 张庆同志先进事迹



张庆，男，现为第五分公司游3路公交车驾驶员。自从事公交驾驶员岗位以来，他牢固树立“安全第一，乘客至上”的服务宗旨，在工作中认真遵守交通安全法律法规，自觉维护公司的各项规章制度，不违规操作、不开带病车。他热情服务，面对乘客的询问，热情耐心地解答；面对乘客的求助，竭尽所能为他们提供帮助；面对老幼病残孕等需要照顾的乘客时，他总是等乘客坐稳扶好后再起步，等车停稳后再让大家下车。由于工作表现突出，张庆被公司授予首届“十大明星人物”。

(第五分公司 贾玉玺)

## 泰山百合和弘扬荣光志愿者 双节多点暖心服务市民游客

本报讯 国庆、中秋八天假期中，公司分别在人流客流密集的公交站点，设置八个志愿服务点，持续开展泰山百合和弘扬荣光志愿服务。活动现场，志愿者们身穿红色马甲，统一佩戴志愿服务绶带和袖标，维护站点卫生，引导公交车规范停靠站，耐心解答乘客的咨询。服务点还专门设置兑换零钱便民服务箱，为乘客兑换零钱，用实际行动为市民乘客提供文明和谐的乘车环境。

假期期间，志愿服务再升级，在原有的志愿服务内容基础上，服务点增设饮水机，为乘客免费提供饮用水。此外，广大

志愿者、公交驾驶员及值班员之间建立畅通的联系，通过电话、车载GPS等方式，及时为乘客寻找丢失的手机、现金等财物。据统计，假期期间共为乘客提供失物招领50余起，其中捡到3200余元现金，20余部手机。

假期期间进行文明出行志愿服务，旨在用实际行动为正在开展的“为文明城市做贡献、为旅游城市添光彩、为人民群众送温暖”服务提质活动贡献力量，全面实现公交“五个打造”精致服务提升，让市民及外地游客乘公共交通出行越来越满意。(第三分公司 张云)

## “弘扬军队荣光”志愿者 参观展览馆悟石敢当精神

本报讯 2020年9月3日是第75个“中国人民抗日战争胜利暨反法西斯胜利纪念日”。为践行社会主义核心价值观，推进红色文化的传承和普及，厚植爱国主义情怀，助力全国文明城市创建，公司组织“弘扬军队荣光”志愿者参观了泰山石敢当展览馆。

活动中，志愿者依次参观了两个展厅，听取了泰安民俗发展历史和泰山传统历史文化内涵讲解。馆内的文化底蕴使志愿者们深受教育，在公交精品化建设新征程上，感受“泰山石敢当”的文化魅力。深刻领悟“敢于担当、勇于负责”的时代精神内涵。(安全科 袁嘉佳)

### 工会简讯

◆ 本报讯 按照市委组织部要求，公司对退休人员社会化管理中的党员转移情况进行上报。截至目前，共转出退休党员79人，其中泰山区已接收36人，岱岳区已接收8人，邹汶景区已接收2人，剩余33人正在

审核接收中。(党办 袁进)

◆ 本报讯 根据市总工会《关于组织开展“时代新人说”全市职工演讲比赛的通知》要求，公司推送了在诵读经典比赛中获奖的张南南、赵庆迎、杜舍晓三名职工的朗诵视频材料，多层次多角度地展现了公交职工的岗位事迹和生活感悟。(党办 杨洋)



本报讯 10月22日，公司“泰山百合”志愿者为第五分公司游一路驾驶员杨清利送上百合一束，表彰他拾金不昧、助人为乐的精神。

据悉，10月7日下午，外地游客陈先生来泰旅游，乘坐游一路公交车返回高铁站时，由于游玩较累在车上睡着，下车时不慎将价值万元的苹果11promax手机遗忘在车上。杨清利在发车区打扫车内卫生时发现车厢内的手机，他立即将它交到分公司值班人员刘洋手中。后失主来电寻找，

刘洋告诉失主让其到高铁公交枢纽站认领。陈先生根据工作人员提供的地址赶到分公司办公室，经核实无误后，刘洋将手机归还失主。不久，陈先生致电公司便民服务热线，并对杨清利助人为乐的行为表示感谢。

杨师傅拾金不昧的品质，让外地游客感到温暖，同时用自己的实际行动践行了“为文明城市做贡献，为旅游城市添光彩，为人民群众送温暖”服务理念。

(第五分公司 赵强)

# 公交诗影

(摄影:张云、陈玉玺 作诗:陈玉玺)



## 家园之歌

今天你更是光芒四射  
把我映成了一片红叶  
今天你更加朝气蓬勃  
把我催成一朵百合  
今天你更似泰山巍峨  
把我凝结成石子一颗  
此时你最像长江黄河  
奔腾的也有我唱的歌



## 仰望朱德

兵心揣来泰山般的敬重  
轻轻地走近朱总司令  
拜访这方朱红滋生的乡土  
追忆一个德高负重的人生  
面前这副著名的扁担  
曾从井冈山挑到了北京  
如今是呼唤挑山工的时候  
您是中国挑山的先行

# 中秋的礼物

◆第四分公司 范丽娟

中秋节这天,我如往常一  
样驾驶着公交车行驶在返城  
的乡村道路上。秋天,是美好  
的季节。秋日的阳光给大地披  
上了金色的衣裳,路的一端连  
着一座小山,静立在远处似一  
幅水墨丹青,飘逸的白云点缀  
其中,用湛蓝的天空衬托着,  
远远望去层林尽染、叠翠流  
金。绿树披红妆,石榴着腮红,  
飒飒的秋风在尽情地歌唱;喜  
迎中秋,喜迎国庆。秋天,真是  
收获的季节。

在我专心驾驶着公交车行  
驶在此美景中时,一位乘客的  
问话从车厢里传来:“你们节假  
日不休息,很累很苦吧,每天重  
复着同样的动作,走同样的路,  
很无聊很乏味吧。”听声音便知  
是经常乘坐公交车赶市集的李  
大爷,因为需要专心驾驶,我也  
只是无声地笑了笑。晚上回到  
家,我躺在床上却毫无睡意,便  
想起了李大爷说的话。

年初的工作和生活节奏被  
新冠病毒彻底打乱。从停工再  
到复工的七十多个日夜里,恐

惧、不安常常使我夜不能寐,回  
想起那段难忘的经历,除了震  
惊于生命的脆弱,更多的是对  
人生的重新定义。疫情期间,白  
衣天使们始终秉持着生命至上  
的信念,冒着极有可能被感染  
的风险在救治病患,还有那些  
奋战在一线的工作者,他们团  
结一心,为疫情防控注入动力。  
他们苦不苦,累不累?有人说他  
们的灵魂是用特殊材料制成的,  
就这样把苦与累深埋心底,  
与病毒对抗,换来的是抗疫斗  
争取得重大战略成果。这样的  
苦值得,累也值得。

创城期间,全民联动。人群  
中,一位年纪很大的清洁工引  
起了我的注意。早上出车时他  
在清扫街道,中午下班正巧能  
看到他吃完饭在树荫下和衣而  
眠,晚上收车时经过路口他还  
在忙碌,大概因为长时间的户  
外工作使他的步伐看起来有些  
不稳。每到下雨天,我都禁不住  
担心这种天气他能否撑得住,  
可是第二天出车仍然能看到他  
坚守在自己的岗位上。他对苦

与累的体会应该更甚于大部分  
年轻人,却一直在积极地面对  
生活。

苦与累,我们曾经或是正在  
经历着,不过,重要的是要苦  
有所得,累有所获,长此以往我  
们终将向阳而生。生活中的很  
多事很多人让我明白,要始终  
保持一颗感恩之心。感恩伟大  
的祖国守护我们的生命,赐予  
我们新生;感恩每一个平凡岗  
位上的人,他们不懈的坚守与  
付出,共同呵护着我们美好的  
家园;感恩生活中遇到的每一  
件事,使我变得更加乐观;感恩  
我的工作,让我可以吃饱,穿  
暖,居有定所,为我的将来指引  
方向;感恩生命中的每一分每  
一秒,让我有时间可以去拼搏,  
去感受生活的美好。这就是我  
在今年中秋节最大的收获,也  
是我在这个节日里收到的最好  
的礼物。

下次再遇到李大爷,我会  
骄傲地告诉他,我的工作有苦  
有累,但这样的苦与累是包裹  
了幸福的蜜糖,我甘之如飴!

# 舌尖上的节约

◆第三分公司 张云

一粥一饭当思来之不易,  
半丝半缕恒念物力维艰。

自古以来,勤俭节约一直是  
中华民族的传统美德,告诫  
人们珍惜粮食的箴言更是数不  
胜数。无论是“谁知盘中餐,粒  
粒皆辛苦”,还是“爱惜粮食就  
是爱惜生命”,无一不诉说着粮  
食来之不易。

习近平总书记近期对制止  
餐饮浪费行为作出重要指示。  
他指出,餐饮浪费现象,触目惊  
心,令人痛心。他强调要进一步  
加强宣传教育,切实培养节约  
习惯,在全社会大力弘扬勤俭  
节约的美德,积极倡导“文明就  
餐,杜绝浪费”的用餐文化。

如今,“舌尖上的节约”在  
全社会已形成热潮。餐饮协会  
把节约的宗旨放在首位,加大  
宣传力度,采取各种有效措施  
杜绝任何浪费粮食的行为,例  
如张贴标语、发放海报、自媒  
体公益广告传播等。我们的城  
市也在开展“厉行节约反对浪  
费”做文明节俭泰安人”活动,  
倡议全市餐饮行业和广大消费  
者一起行动起来,践行绿色健  
康的生活方式,涵养简约文明

的饮食文化。

现在,走进任意一家餐馆,  
“节约食物,杜绝浪费”和“适量  
点餐、剩餐打包”一类的提示  
牌,都被摆放在餐桌醒目的位  
置。点餐时,服务员会根据用餐  
人数给出合理建议,提醒用餐  
人员餐量是否合适,大部分在  
外就餐的人们也会自觉地将没  
吃完的饭菜打包带回家。这种  
节约粮食,拒绝浪费的行为随  
处可见,而他们的行为对身边  
的人也会有潜移默化的影响。  
希望每个人都成为节约粮食的  
践行者,不让盛宴变“剩”宴。

在我的小时候,父母就教  
育我们要把节俭养成习惯,许  
多年过去,我一直谨记他们的  
教诲,坚持勤俭节约,也会常常  
给孩子们讲老一辈人节俭的故  
事,告诉他们要节约一针一线  
和每一粒粮食,因为每个人都  
有责任、有义务传承和弘扬中  
华民族的美德。

“谁知盘中餐,粒粒皆辛  
苦”。我们要从自身做起,从点  
滴做起,让“舌尖上的节约”成  
为新时尚,让节俭历久弥新。

## 2020年三季度“公交好司机” 候选人员名单公示

第一分公司:

4路 J08311D 鲁绍泉, 4路 J08352D 周美玲, 10路 JH3679 杨远  
征, 4路 J08360D 肖舒军, 22路 JH1926 苏团广, 4路 J08325D 郭洪  
建, 23路 JH3983 吴玉庆

第二分公司:

2路 JH4255 游连柱, 11路 JH1959 张正亮, 12路 JH2840 甘露  
泉, 20路 JH3876 严超, 26路 JH3613 吴建军, 42路 JH4178 关继霞

第三分公司:

39路 JH3537 袁伟健, 33路 JA2163 耿红, 8路 JH4359 孙田鹏,  
48路 JH4372 宋云青, 13路 JH4308 张一帆, 65路 JH4127 宋建, 66  
路 JH4089 张文凯, 32路 JH2902 赵培禄, 7路 JH3588 李刚

第四分公司:

17路 JA2433 徐金山, 40路 JH3215 吴林芳, 40路 JH3928 丁  
雷, 50路 JH3321 宋绍燕, 50路 JH3563 李金华, 夏张支线 JH3852  
赵兴民, 夏张支线 JH3856 甄新刚

第五分公司:

定制2号线 J00516D 刘荣国, 44路 JH3351 宋立君

第六分公司:

3路 JH2213 聂贞贞, 36路 JH2502 赵庆迎

## 2020年三季度安全驾驶 “一对一”被帮扶人员公示

第一分公司:

4路王琳, 王安禄, 刘江, 石虎, 姜兴翼, 万光靖, 10路翟福强,  
15路时勇, 16路邵靖强, 22路田德禄, 赵胜平, 刘其林, 23路刘树  
印, 27路许进阳, 王立军, 29路师玉涛, 46侯继亮, 李坤, 49路李  
兰, 57路宋晖, 李华民, 孙健

第二分公司:

2路于飞, 张洪强, 9路郑杰, 12路周新军, 赵艳伟, 28路张立  
胜, 56路郭雷, 赵衍涛, 59路张润国

第三分公司:

24路王汉纯, 李义清, 柴明刚, 8路赵兴龙, 32路樊育行, 33  
路魏绪东, 39路冯勇涛, 7路刘洪霞, 65路韩军, 67路魏翔宇, 65  
路冯生刚

第四分公司:

6路陈立强, 李桂鹏, 于国波, 14路曹厚臣, 17路茅玉峰, 张中  
强, 胡孝平, 37路杨宪洋, 张国涛

第五分公司:

68路李岩岩, 18路沈涛, 游4赵伟

第六分公司:

36路宋其军, 尹呈辉, 高广云, 5路潘浩 (安全科提供)

# 争创全国文明城市 共创新文明城市